



Cliëntondersteuning bij aanvraag Wmo hulp

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Krijgt u wat meer moeilijkheden om uw huis schoon te maken of uw was te doen of uw bed te verschonen? Gaat lopen wat moeilijker en wordt traplopen een probleem? Is het op bezoek gaan bij vrienden een probleem aan het worden omdat u er niet meer alleen naar toe kunt? Al deze "kleine" probleempjes kunnen uw leven minder zelfstandig en onaangenaam maken. Maar wat kunt u dan doen?
U kunt een aanvraag doen voor Wmo hulp.

De onafhankelijke Wmo-cliëntondersteuner

Bij de aanvraag en de voorbereiding daarop, kunt u gratis hulp krijgen van een cliëntondersteuner. Deze weet precies wat er wettelijk mogelijk is en waar u recht op hebt. De cliëntondersteuner is niet in dienst van de gemeente, maar in dienst van u. Hij/zij kan ook voor u de aanvraag doen.

Uw kennismaking met de cliëntondersteuner

Voordat u een aanvraag doet, kunt u uw situatie eerst voorleggen aan de cliëntondersteuner. Samen met u en eventuele familieleden of vrienden (en eventueel een ergotherapeut) wordt bekeken wat u nodig heeft om zelfstandig in uw eigen woonomgeving te blijven wonen. Zo bent u samen met uw cliëntondersteuner goed voorbereid om het gesprek met de gemeente aan te gaan. Als u dat wilt, kan de cliëntondersteuner voor u de aanvraag doen.



Het keukentafel gesprek

Nadat uw aanvraag bij de gemeente is aangekomen, organiseert de gemeente een zo geheten 'keukentafelgesprek' bij u thuis. Een gemeenteambtenaar bepaalt naar aanleiding van dit gesprek of u voor Wmo hulp in aanmerking komt. Uw cliëntondersteuner mag (evenals uw mantelzorger) bij het gesprek aanwezig zijn en uw belangen behartigen.

Is een cliëntondersteuner persé nodig bij het keukentafelgesprek? Nee, maar we raden u aan, wel van deze dienst gebruik te maken. U staat sterker en kunt meer ontspannen het gesprek met de ambtenaar aangaan. U weet namelijk, dat uw cliëntondersteuner, u bijstaat.

Hulp cliëntondersteuner aanvragen

U kunt als senior (of mantelzorger) meer informatie krijgen of de hulp van de cliëntondersteuner invoeren via de volgende organisaties:

- KBO, telefoon 06 20624306
- MEE, telefoon 088-4653555
- SWOVE, telefoon 040-2540066

Wat de gemeente over Wmo hulp en cliëntondersteuners zegt, kunt u lezen op :

<https://www.veldhoven.nl/wet-maatschappelijke-ondersteuning>

Deze site is ook bereikbaar via deze QR code:

