

## ZORG EN VERPLEGING vanaf 2015



### Wet langdurige zorg (Wlz)

Continue zorg en verpleging in verpleeghuis (bij voorbeeld Merefelt) of als 24uurs zorg thuis.  
Informatie en indicatiestelling :  
CZ Zorgkantoor Tilburg Tel. 013 5949949

(eigen bijdrage is afhankelijk van inkomen en vermogen)



### Zorgverzekeringswet (Zvw)

Geen continue verpleging (wel b.v. medicatie en medicatie toedienen, oogdruppelen)  
Lijfgebonden zorg (b.v. helpen met in bad gaan, steunkousen aantrekken)  
Informatie en indicatiestelling : wijkverpleegkundigen  
Wijkverpleegkundige Zuidzorg:

Telefoon: 040-2308408 (centraal nummer)

Wijkverpleegkundigen RSZK:

Telefoon: 0497-331700 (centraal nummer)

(geen eigen bijdrage of eigen risico)



### Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

Hulp en hulpmiddelen om zelfstandig te kunnen blijven leven en wonen (waaronder, hulp in de huishouding, vervoersmiddelen, begeleiding, rolstoelen)

Informatie en indicatiestelling :

Gemeentelijk loket welzijn-wonen-zorg

Telefonisch afspraak maken voor aanvraag hulp:

Telefoon 14040 – opgeven: Veldhoven

– opgeven: loket welzijn-wonen-zorg

(eigen bijdrage; hoogte is afhankelijk van financiële situatie hulpvrager en kostprijs van de voorziening)

## VOLGORDE VAN HULP INROEPEN

### 1. Zelfhulp overwegen.



### 2. Mantelzorg en burenhulp (familie, vrienden en buren) inroepen.



Vraag info bij Steunpunt Mantelzorg SWOVE ,

Zie: Hulp en informatiesdressen : SWOVE

Laat werk onder familieleden en buren verdelen,  
om niet één persoon te zwaar te belasten

### 3. Vrijwilligershulp inschakelen. Voorbeelden:



**Vrijwillige thuiszorg SWOVE**

Zie: Hulp en informatiesdressen : SWOVE



**Zorg voor elkaar :**

<https://zorgvoorelkaar.com/hulpvragen/plaatsen>

### 4. Gebruik maken van algemene voorzieningen



Bij voorbeeld eetpunt of boodschappendienst

Informeer bij SWOVE

Zie: Hulp en informatiesdressen : SWOVE

### 5. Als bovenstaande hulp onvoldoende is kunt u aankloppen voor **Wmo hulp** bij Gemeente Veldhoven (zie Wmo procedure op volgende blz.)



**WMO beleid : Zo goedkoop mogelijk passende oplossing bieden.**

# Wmo procedure



## 1: Meld uw probleem aan bij de gemeente

Melding is op twee wijzen mogelijk:

- Telefonisch op nr.: 14040 – opgeven: Veldhoven  
opgeven: loket Welzijn-Wonen-Zorg
- Via e-mail : [loketwelzijnwonzorg@veldhoven.nl](mailto:loketwelzijnwonzorg@veldhoven.nl)

## 2: Bespreek uw probleem in het keukentafelgesprek

Dit gesprek wordt meestal bij u thuis gevoerd.

Zorg voor de aanwezigheid van een mantelzorger en de cliëntondersteuner bij dit gesprek. Dit is wenselijk voor zowel u als voor de klantmanager.

Naar aanleiding van dit gesprek gaat de gemeente op zoek naar een geschikte oplossing voor uw hulpprobleem.

## 3: Beoordeel de voorgestelde oplossing

Beoordeel of het voorstel uw probleem zal oplossen.

## 4: Informeer welke (eigen) bijdrage de ondersteuning kost

Dit kan via de website van het CAK: [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)

## 5: Wilt u van de voorgestelde oplossing gebruik maken en valt die onder de Wmo, dien dan een aanvraag in.

De cliëntondersteuner kan u ook hierbij helpen.

De gemeente stuurt u daarna een beschikking (= gemeentelijk besluit) met de voorgestelde ondersteunings omschrijving.

**Opmerking :** De cliëntondersteuner en de klantmanager Wmo zijn twee verschillende personen. De onafhankelijke cliëntondersteuner is uw belangenbehartiger. De gemeentelijke klantmanager beoordeelt welke ondersteuning u kunt krijgen.

## HULP- EN INFORMATIE ADRESSEN



### CLIËNTONDERSTEUNERS WMO

Zeelst en de Polders: Ben Lamers 040-2533621  
Overige wijken: Huub Bukkems 040-2549047



### Bureau Sociale Raadslieden (BSR) – Veldhoven

Sterrenlaan 15 (gebouw van de Parasol)  
Hulp bij o.a. uitkeringen, arbeid en ontslag, belastingen  
**Informatie : 040 2539959** **Spreekuur:**  
Maandag en dinsdag 10:00-12:00 en 13:30-15:30 uur  
Donderdag 10:00-12:00, 13:30-15:30 en 19:00-20:00 u.



### SWOVE (Steunpunt Mantelzorg, Thuishulp, Advies)

Hulp aan ouderen en mantelzorgers.  
Burgemeester Van Hoofflaan 70  
Tel. 040-2540066 ('s morgens) E-mail: [info@swove.nl](mailto:info@swove.nl)



Zuidoost Brabant

### MEE

Onafhankelijke cliëntondersteuning voor mensen met een beperking. E-mail: [info@meezuidoostbrabant.nl](mailto:info@meezuidoostbrabant.nl)  
Tel. 040 214 04 04; [www.meezuidoostbrabant.nl](http://www.meezuidoostbrabant.nl)



### SEVERINUS

Zorgorganisatie voor mensen met een verstandelijke beperking. Telefoon: 040 258 6311



### ZUIDZORG

O.a. hulp bij het huishouden (ook buiten Wmo om)  
Informatie via wijkverpleegkundige Zuidzorg  
Telefoon : 040 2 308 408 (vragen door te verbinden)



### RSZK

O.a. hulp bij het huishouden (ook buiten Wmo om)  
Informatie via wijkverpleegkundige RSZK  
Telefoon: 0497 331 700 (vragen door te verbinden)



### REGELHULP

Overzicht van hulporganisaties  
<https://www.regelhulp.nl/>