

Meer informatie

Zorgtrajectbegeleiding wordt georganiseerd door de Zorgketen Dementie Eindhoven en omgeving.

Het werkgebied van de zorgketen omvat de stad Eindhoven en de omliggende regio. Voor meer informatie kunt u bellen met uw huisarts.

U kunt de zorgtrajectbegeleiders bereiken via het centrale nummer **(040) 230 80 40**.

Bezoekt u ook eens onze webpagina:

www.zorgketendementieeindhoven.nl



In de Zorgketen Dementie werken alle organisaties in Eindhoven en omgeving samen die betrokken zijn bij de zorg voor mensen met dementie.

- GGzE
- Zuidzorg
- Valkenhof
- Archipel Zorggroep
- Joris Zorg
- Vitalis Woonzorg Groep
- RSZK de Kempen
- Land van Horne
- Ananz
- Sint Annaklooster
- Máxima Medisch Centrum
- Catharina-ziekenhuis
- Samenwerkingsverband Regio Eindhoven (SGE), POZOB, DOH
- Zorgbelang Brabant regio Zuidoost
- Alzheimer Nederland, Afdeling Zuidoost Brabant
- SRE
- Lumensgroep, Paladijn, SWOVE, GOW Welzijnswerk
- Severinus
- Zorgkantoor en zorgverzekeraars

Zorgtrajectbegeleider



Als uzelf, uw partner of familielid te maken heeft met vergeetachtigheid, geheugenproblemen of dementie, biedt de zorgtrajectbegeleider u graag de helpende hand.



Zorgtrajectbegeleiders (*ZTB'ers*) zijn er voor mensen met (beginnende) dementie en hun mantelzorgers. Ze coördineren alle zorg rond de cliënt en vormen een vast aanspreekpunt tijdens het hele ziekte verloop.

Hun hulpverlening is laagdrempelig; het liefst zoveel mogelijk bij de cliënt thuis. De zorgtrajectbegeleider werkt nauw samen met de huisarts, de praktijkondersteuner en de geriater. In de beginfase is begeleiding vaak al welkom. Zo kan het lastig zijn om iemand met beginnende dementie ervan te overtuigen dat het noodzakelijk is om zich te laten onderzoeken en hulp te vragen. Een ZTB'er kan hierbij op aanraden van de huisarts een rol spelen.

Hoe werkt het?

Meestal zorgt de huisarts of geriater voor aanmelding van een cliënt bij een ZTB'er. Deze neemt vervolgens contact op met de cliënt en/of een familielid en komt op huisbezoek. Op die manier krijgt hij of zij een goed beeld van de situatie, kan inschatten of er zorg nodig is – en zo ja welke. Daarna blijft de ZTB'er de cliënt regelmatig bezoeken en houdt hij/zij het verloop van de dementie in de gaten. Zo kan op tijd de juiste zorg worden aangevraagd en ingeschakeld. De huisarts blijft medisch eindverantwoordelijk en wordt regelmatig door de ZTB'er geïnformeerd.

Welke rol heeft de zorgtrajectbegeleider?

- **Regelaar**

De ZTB'er kan worden ingeschakeld al vóórdat de diagnose 'dementie' is gesteld. In overleg met de huisarts en de cliënt regelt hij/zij dan de diagnose-tiek. Het inzicht in de thuissituatie van de cliënt kan een belangrijke bijdrage leveren. Ook kan de ZTB'er in deze onzekere situatie emotionele steun bieden en in overleg stappen nemen om tot een goede indicatie te komen.

- **Zorgbemiddelaar**

Cliënten en mantelzorgers zien soms door de bomen het bos niet meer en weten niet waar ze welke hulp kunnen krijgen. ZTB'ers hebben een vast werkgebied en weten welke zorgmogelijkheden beschikbaar zijn. Zij geven hierin onafhankelijk advies, zodat de cliënt en zijn familie een goede keuze kunnen maken.

- **Aanvrager en coördinator van de zorg**

ZTB'ers vragen desgewenst de zorg aan die nodig is. Verder bieden ze praktische ondersteuning bij het vele regelwerk (zoals het invullen van bepaalde formulieren). Tijdens het verloop van de ziekte hebben zij steeds in beeld wat er speelt en welke hulp is ingeschakeld. Ook kijken ze vooruit en bereiden zij cliënt en mantelzorg voor op de dingen die komen gaan. Regelmatig is er een gesprek met de familie en de ingeschakelde hulpverleners over de zorg voor de cliënt.

- **Vraagbaak**

Cliënten en mantelzorgers kampen vaak met veel vragen. De ZTB'er is deskundig en kan informatie en voorlichting geven over de problemen rondom dementie. Weet hoe het verloop is van de ziekte en welke wegen bewandeld kunnen worden. In het beginstadium, maar ook later.

- **Vertrouwenspersoon**

De ZTB'er komt bij de cliënt thuis en leert de situatie van de cliënt goed kennen. Vooral de betrokken familieleden hebben af en toe een luisterend oor hard nodig. De ZTB'er kan en zal de cliënt en de mantelzorgers in de dagelijkse praktijk ondersteunen met informatie, adviezen en praktische oplossingen.